



Evidencias Política de Participación Social en Salud

E2LcM01A01

Línea de acción:

Impulsar y promocionar el uso y apropiación de las tecnologías de información y comunicación en la Clínica Angiografía de Colombia.

Plan de acción:

Fortalecer la aplicación de la encuesta de satisfacción global de manera digital.

Ejecución:

Desde el mes de abril se implementa la aplicación de la encuesta de satisfacción global a través de link por SMS y vía telefónica.

E2LcM01A01

Desarrollo:

INFORME ENCUESTAS SATISFACCION ANGIOGRAFIA JUNIO 2022

Cordial Saludo:
Envío adjunto encuestas de satisfacciones, correspondiente a pacientes atendidos en la clínica Angiografía en el mes de JUNIO 2022, en total 83 encuestas efectivas de las cuales 35 (42%) fueron contestadas por link SMS y 48 (58%) por gestión telefónica.

¿Recomendaría a sus familiares y amigos nuestra IPS?

Cuenta de 9. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos nuestra IPS?

Etiquetas de fila	Definitivamente si	Caldeamiento	Total general
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A	22		22
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S	13		13
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	10		10
CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO S.A.S	7	1	8
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR S.A.S	5	1	7
SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL REGIME	5	1	7
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO	5		5
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO.7 POLICIA NACIONAL	4	1	5
UNION TEMPORAL MEDISALUD UT	2		2
COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA	1		1
ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A	1		1
ECOPETROL S.A	1		1
Total general	79	4	83
% PARTICIPACION	95%	5%	100%
NIVEL SATISFACCION		100%	
NIVEL INSATISFACCION		0%	

¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido en esta IPS?

Cuenta de 10. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido en esta IPS?

Etiquetas de fila	Definitivamente si	Muy buena	Total general
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A	1	21	22
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S		13	13
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR		10	10
CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO S.A.S	2	6	8
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR S.A.S		7	7
SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL REGIME	1	5	7
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO		5	5
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO.7 POLICIA NACIONAL	1	4	5
UNION TEMPORAL MEDISALUD UT		2	2
COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA		1	1
ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A		1	1
ECOPETROL S.A		1	1
Total general	5	76	83
% PARTICIPACION	6%	94%	100%
NIVEL SATISFACCION		100%	
NIVEL INSATISFACCION		0%	

Encuestas realizadas por canal:

Etiquetas de fila	SMS	TELEFONO	Total general
ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A	1		1
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO		6	6
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	8	2	10
CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO S.A.S	3	5	8
COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA		1	1
ECOPETROL S.A		1	1
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR S.A.S	3	4	7
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S		10	13
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A	9	13	22
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO.7 POLICIA NACIONAL	2	3	5
SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL REGIME	6	1	7
UNION TEMPORAL MEDISALUD UT		2	2
Total general	35	48	83
% PARTICIPACION	42%	58%	100%

Quedo atenta.



Liliana Robles
Gerente de Operaciones
Tel: 3042476659
lilianarobles@contactive.com.co

INFORME ENCUESTAS SATISFACCION ANGIOGRAFIA NOVIEMBRE 2022

Parte del contenido de este mensaje se ha bloqueado porque el remitente no está en la lista de remitentes seguros.
Confío en el contenido de gerencia@contactive.com.co. | [Mostrar contenido bloqueado](#)

LILIANA ROBLES GERENCIA <gerencia@contactive.com.co>

Para: Comercial - ADC; PQR - Angiografía de Colombia
CC: Yanka Maldonado Hincapie

4. INFORME ENCUESTAS AN...
54 KB

Cordial Saludo:
Envío adjunto encuestas de satisfacciones, correspondiente a pacientes atendidos en la clínica Angiografía en el mes de NOVIEMBRE 2022, en total 70 encuestas efectivas todas ejecutadas por el canal de link SMS

¿Recomendaría a sus familiares y amigos nuestra IPS?

¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido en esta IPS?

Quedo Atenta

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.