



ANGIOGRAFÍA DE COLOMBIA

Línea de acción:

Lograr que por medio de las encuestas de satisfacción se identifiquen las necesidades en salud de los usuarios

Plan de acción:

Se planteara la construcción de un plan de mejora para dar comienzo a la búsqueda de soluciones a las necesidades arrojadas en las encuestas de satisfacción con apoyo de la Asociación de Usuarios.

Ejecución:

1. Se convoca mensualmente al Comité de Experiencia del paciente y su Familia.
2. Acta de reunión de los comités donde participan líderes de las diferentes áreas y se exponen los resultados y las necesidades identificadas y de esta manera plantear los planes de acción de mejora con el apoyo de la Asociación cuando el caso así lo amerite.

Desarrollo:

Una vez se identifiquen las necesidades expuestas por los usuarios se procederá al análisis y planteamiento del plan de acción de mejora y la Asociación realizará seguimiento cuando lo solicite.