



ANGIOGRAFÍA DE COLOMBIA

Línea de acción:

Crear un buzón donde reposen las solicitudes presentadas por los usuarios con el fin de implementar planes de mejora dentro de la Clínica Angiografía de Colombia.

Plan de acción:

Socializar la existencia del buzón de solicitudes a partir de las necesidades que evidencien los usuarios.

Ejecución:

1. Se socializa a los usuarios atendidos en Angiografía de Colombia.
2. Desarrollo de reunión. En las rondas realizadas por la Facilitadora de Experiencia del Paciente y su Familia se brinda información acerca de la existencia de los buzones de sugerencia a los usuarios en general.
3. Registro Educación en Salas de Espera R-AEXP-21

Desarrollo:

En el conjunto de prácticas y mecanismos que involucran a los usuarios y les permiten evidenciar y hacer seguimiento a las necesidades, se encuentran los buzones de sugerencias. En Angiografía de Colombia los buzones se encuentran ubicados estratégicamente en cada servicio para el uso de los usuarios.

