



# Evidencias Política de Participación Social en Salud 2023

# E2LcM01A02

---

## Línea de acción:

Impulsar el uso de las tecnologías de información y comunicación.

## Plan de acción:

Socializar instructivo para solicitar historia clínica desde la página web.

## Ejecución:

Se convoca a reunión a los integrantes de la Asociación de Usuarios para dar a conocer las herramientas digitales establecidas por la institución para solicitud de historia clínica. El trabajador social en formación da a conocer los requisitos y documentos que se deben tener en cuenta si es el paciente el solicitante, si es un familiar un tercero autorizado por el paciente, si es familiar de un paciente fallecido, padre, madre o representante legal de un menor de edad si es familiar de un paciente en estado de incapacidad mayor de edad. También hace énfasis en los tiempos de entrega, como descargar el formato de solicitud y el correo donde radicar el requerimiento.

# E2LcM01A02

## Desarrollo:

