



# Evidencias Política de Participación Social en Salud 2023

# E1LhM01A01

---

## Línea de acción:

Garantizar la atención en salud con enfoque diferencial.

## Plan de acción:


Sensibilizar e informar a colaboradores de la Clínica Angiografía de Colombia sobre los derechos en salud con enfoque diferencial.

## Ejecución:


Se da a conocer a los colaboradores administrativos y asistenciales de la institución el I-AEXP-09 Protocolo de Atención con Enfoque Diferencial por medio de actividad lúdico pedagógica abordando los diferentes perfiles sociales que requieran atención preferencial y o enfoque diferencial.

# E1LhM01A01

## Desarrollo:



**zentria**



ANGIOGRAFÍA DE COLOMBIA

**zentria**

### TIPS ENFOQUE DIFERENCIAL

- 1 ADULTO MAYOR**  
No hables en voz alta o grites; no asumas que las personas de edad avanzada tienen problemas de audición.
- 2 PERSONAS CON DISCAPACIDAD**  
Evita términos despectivos o estigmatizantes que puedan hacer sentir a la persona menospreciada o excluida.
- 3 MUJERES EMBARAZADAS**  
Evita minimizar o descartar cualquier síntoma o inquietud que pueda tener. Escucha con empatía y brinda el apoyo necesario.
- 4 MIGRANTES**  
Utiliza un lenguaje respetuoso y evita cualquier forma de lenguaje ofensivo o discriminatorio hacia los migrantes.
- 5 RECLUSOS**  
Mantén una relación profesional y ética, y asegúrate de respetar los límites y derechos de los pacientes en situación de reclusión.
- 6 ENFERMOS MENTALES**  
Escucha activamente las preocupaciones y necesidades y utiliza un lenguaje respetuoso y centrado en la persona.
- 7 AFROCOLOMBIANOS**  
Fomenta una atención médica inclusiva y equitativa que respete y promueva sus derechos y bienestar.
- 8 VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO**  
No impongas soluciones o intervenciones sin su consentimiento y participación activa.
- 9 ENFERMEDADES HUERFANAS**  
Brinda un enfoque integral que se ocupe de las necesidades físicas, emocionales y espirituales de las personas afectadas y sus familias.
- 10 PERSONAS CON NIVEL SOCIOECONÓMICO BAJO**  
Brinda el mismo nivel de cuidado y consideración que ofrecerías a cualquier otro paciente.
- 11 ORIENTACIONES SEXUALES Y ENTIDADES DE GÉNERO DIVERSAS**  
Mantén el enfoque en sus necesidades de salud y trata a la persona con respeto.

