



# ANGIOGRAFÍA DE COLOMBIA

## Línea de acción:

En oficina de Experiencia del Paciente se hará revisión de PQRS periódicamente para responder las inquietudes y ofrecer gestión oportuna.

## Plan de acción:

Dar a conocer las acciones de mejora implementadas de la gestión de PQRS, que permiten el mejoramiento de la calidad de los servicios.

## Ejecución:

1. Informe presentado en los comité de Experiencia del Paciente.

## Desarrollo:

Se da a conocer la trazabilidad en el Comité de Experiencia del Paciente para realizar seguimiento a la gestión realizada por parte de los usuarios y líderes involucrados .