

E5LbM01A01



Línea de acción:

Propiciar espacios que permitan acceder a los miembros de la Asociación de Usuarios para socialización de inquietudes con los lideres de los procesos de la Clínica Angiografía de Colombia.

Plan de acción:

La Asociación tendrá en todo momento la comunicación con la Clínica, la cual escalara según el caso a la coordinación correspondiente y deberá dar solución en el tiempo estipulado en términos legales.

Ejecución:

1. La Asociación de Usuarios de La Clínica Angiografía de Colombia cuenta con comunicación directa con el área de Experiencia del Paciente; quien realiza el enlace con la dependencia que ellos requieran, y dan a conocer las necesidades evidenciadas en sus rondas para realizar plan de acción cuando ello lo amerite.