



ANGIOGRAFÍA DE COLOMBIA

Línea de acción:

Socializar a la Asociación los resultados mensuales del informe de Satisfacción Institucional.

Plan de acción:

Por el grupo de difusión se enviara información correspondiente al indicador de satisfacción generado cada mes.

Ejecución:

1. Aplicación de encuestas a paciente ambulatorio R-AEXP-28 y a paciente hospitalario R-AEXP-35
2. Se sistematiza información.

Desarrollo:

Para la aplicación de las encuestas se realiza con apoyo de los orientadores en lo servicios de consulta externa actividad realizada diariamente y en el área de hospitalización es realizado por Trabajo Social una vez tengan indicación de egreso los pacientes.

Al finalizar el mes se realiza la respectiva tabulación de la información y se registra en el formato.

Una vez es revisado por el área de calidad se comparte el indicador de satisfacción global por el grupo de WhatsApp de la Asociación de Usuarios.

Formulario de encuesta de satisfacción del paciente. Incluye campos para datos personales, historia clínica, y una tabla con 5 columnas para calificar diferentes aspectos de la atención.

Otro formulario de encuesta de satisfacción del paciente, similar al anterior, con campos para datos personales y una tabla de calificación.

