



ANGIOGRAFÍA DE COLOMBIA

Línea de acción:

Reconocimiento y participación de la Asociación de Usuarios de la Clínica Angiografía dentro de los procesos municipales con apoyo de las EPS con las que se tiene convenio.

Plan de acción:

Se presentara solicitud a las EPS para contar con su apoyo en el desarrollo de actividades que fomenten a la promoción y prevención de salud y estará dirigida a la población adscrita a cada una.

Ejecución:

En las auditorias con las diferentes EPS se muestra soportes de actividades realizadas, adicional se crean canales de comunicación en caso de requerir apoyo en temas de promoción y prevención.

Desarrollo:

	ACTA DE VISTA O AUDITORÍA		Codigó: AU-FR- 002 Versión: 03 Vigencia: 26/03/2019
--	---------------------------	--	--

En la ciudad de Villavicencio del departamento del Meta, a los veintisiete días (27) días del mes de septiembre del año 2021 se hicieron presentes en La IPS Angiografía de Colombia S en C, con NIT 900148265-6, ubicada en Calle 41 # 33-06 Barzal, los funcionarios o contratistas en representación de Mallamas EPS Indígena:

Procesos Evaluados
Seguimiento a planes de mejora de calidad.
Habilitación, Accesibilidad, Continuidad, Oportunidad, Pertinencia Y Seguridad
Evaluación Programa De Auditoria Para El Mejoramiento De La Calidad
Evaluación Para Todos Los Servicios
Evaluación Oficina De Atenciónal Usuario Red De Prestadores

Salud Total EPS-S

Fecha: 2021-07-05
Código: VILL

Ficha Técnica					
Clasificación	Externa	Fecha de inicio	2020-01-01	Fecha de terminación	2021-06-30
Sistema de referencia	AUDITORIA DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN				
Evaluador	Auditores de Calidad de la Prestación				
Equipo auditor					
Archivos adjuntos					

1.15. Comité de ética hospitalaria

Descripcion

mensual - virtual
ultimo realizado: 25 de mayo acta 02
compromisos: visita presidente de asociación de usuarios

CUMPLE

		FORMATO ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: FOR-CAL-001	
		PROCESO: GESTIÓN CALIDAD		VERSIÓN: 06	
Fecha	Día	Mes	Año	Hora Inicial	Hora Final
	29	06	2021	09:00	12:00
SEGUIMIENTO A LA GESTION NIT 900148265					
Proceso o Equipo que lidera	GESTION DEL RIESGO Y EVALUACIÓN DEL COSTO SALUD				
Nombre de la Reunión	REUNION SEGUIMIENTO RED PRIORIZADA VILLAVICENCIO				
Objetivo de la Reunión	REUNION SEGUIMIENTO AUDITORIA REGIONAL 500010128701 ANGIOGRAFIAS DE COLOMBIA S.A.				

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Se revisa Indicador de Satisfacción General IPS- Resolución 256 encontrando un promedio para el primer cuatrimestre que se evidencia a continuación cumplimiento de los mismos

Satisfacción Global	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	Promedio
Porcentaje de Satisfacción Global	89%	81%	91%	81%	86%	86%
Porcentaje de respuesta si recomendaría usted a sus amigos y familia la clínica	97%	90%	88%	94%	86%	91%