

E3LdM01A02



Línea de acción:

Reconocimiento y participación de la Asociación de Usuarios de la Clínica Angiografía dentro de los procesos municipales con apoyo de las EPS con las que se tiene convenio.

Plan de acción:

Se presentara solicitud a las EPS para contar con su apoyo en el desarrollo de actividades que fomenten a la promoción y prevención de salud y estará dirigida a la población adscrita a cada una.

Ejecución:

En las auditorias con las diferentes EPS se muestra soportes de actividades realizadas, adicional se crean canales de comunicación en caso de requerir apoyo en temas de promoción y prevención.



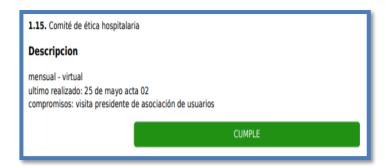
Desarrollo:







Procesos Evaluados Seguimiento a planes de mejora de calidad. Habilitación, Accesibilidad, Continuidad, Oportunidad, Pertinencia Y Seguridad Evaluación Programa De Auditoria Para El Mejoramiento De La Calidad Evaluación Para Todos Los Servicios Evaluación Oficina De Atencional Usuario Red De Prestadores



evisa Indicador de Satis se evidencia a continua				rando un pron	nedio para el pr	imer cuatrim
Satisfacción Global	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	Promedio
Porcentaje de Satisfacción Global	89%	81%	91%	81%	86%	86%
Porcentaje de respuesta si recomendaría usted a sus amigos y familia la clínica	97%	90%	88%	94%	86%	91%

SATISEACCIÓN DEL LISUARIO