

Participación Social

Conformación de la Asociación de Usuarios

En julio de 2023, se formalizó la creación de la Asociación de Usuarios de la Clínica Cardiovascular Angiografía de Colombia, consolidando así nuestro compromiso y participación activa en los procesos de salud.

Miembros



Blanca Emilia Ariza Duarte

Presidente



Claudia Milena Reina Beltrán

Vicepresidente



Carlos Arturo Agudelo Gallego

Secretario



Nini Johanna Cruz Ruiz

Vocal



Cecilia Duarte Moreno

Tesorero



Funciones de la Asociación de Usuarios



Vigilar y evaluar la calidad de los servicios de salud brindados por la clínica.



Ofrecer retroalimentación y sugerencias para mejorar la atención y la satisfacción del usuario.



Fomentar la participación activa de los usuarios en la toma de decisiones relacionadas con la prestación de servicios de salud.



Colaborar con el personal médico y administrativo para identificar oportunidades de mejora y proponer soluciones.



Organizar actividades de promoción de la salud y educación dirigidas a los usuarios.



Servir como un canal de comunicación efectivo para comprender las inquietudes y sugerencias de los usuarios, en relación con actividades de servicio al cliente, así como con la calidad y oportunidad de los servicios ofrecidos.

Es importante destacar que todos los ciudadanos, sin importar su género, raza o condición social, tienen la oportunidad de participar activamente en esta asociación.

Valoramos la inclusión y la diversidad, reconociendo que cada voz es importante.